

MONITORAGGIO e RIESAME

Attività: Portale Web di Ateneo
Anno di riferimento 2025
A cura di: Anna Baldini , Delegata alla Comunicazione Strutture: Centro servizi audiovisivi e multimediali, Centro Servizi informatici, Ufficio Comunicazione

Validato dal PQA	Seduta del			
Approvato dal SA	Seduta del			

Riepilogo per la Relazione annuale del Rettore (max. 2000 battute)

Nel corso del 2025 è stato portato a compimento il progetto di rifacimento e migrazione dell'intero ecosistema web dell'Ateneo, avviato nel 2024 con la migrazione e il rifacimento grafico del portale istituzionale www.unistrasi.it.

Il risultato principale dell'anno è la ristrutturazione completa di 13 siti di servizio, con revisione di layout, menu e contenuti, e la loro messa online; i processi di migrazione si sono conclusi ad agosto 2025. Nell'ambito dello stesso intervento sono stati migrati al CMS di Ateneo i siti dei Centri CeSIM e CeST, precedentemente ospitati su piattaforme Wordpress esterne (centrocesim.it e centrocest.it), ora accessibili agli indirizzi cesim.unistrasi.it e cest.unistrasi.it.

Il progetto ha visto il coinvolgimento del Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali, del Centro Servizi Informatici, dell'Ufficio comunicazione e della consulente al content management Silvia Bichisao, che ha operato a stretto contatto con i referenti di ciascuna struttura per l'analisi dell'infoarchitettura, la revisione dei contenuti e la formazione dei redattori web. L'attività ha prodotto, tra l'altro, un manuale per il corretto utilizzo del CMS e una guida di stile.

Sul fronte dell'integrazione con il database interno Esse3, permangono alcuni problemi tecnici in fase di correzione; rimane in corso anche la formalizzazione della nuova struttura della redazione web tramite ordinanza della Direttrice Generale (Azione G), che sarà oggetto di monitoraggio nel documento di programmazione 2026.

Azione A — Creazione di sezioni del sito dedicate ai singoli Corsi di Studio

Indicatore	Descrizione azione	Stato
------------	--------------------	-------

i.A1 Raccolta dati dai Coordinatori dei CdS	Raccolta avviata e completata nel primo trimestre, in coordinamento con i Coordinatori dei CdS. La revisione dei testi delle pagine dedicati ai singoli corsi di studio è stata curata dalla consulente al content management.	Raggiunto
i.A2 Messa online delle sezioni dedicate ai singoli CdS	Messa online marzo 2025	Raggiunto
i.A3 Segnalazione di criticità da parte dei Coordinatori dei CdS e dal Management didattico	L'integrazione tra le nuove pagine dei CdS e il database Esse3 da cui devono attingere i dati ha creato diverse problematiche sia dopo la messa on-line sia nei momenti di aggiornamento dei dati (caricamento di insegnamenti in vista del nuovo anno accademico), segnalate sia dal Management Didattico sia dai coordinatori dei CdS sia da singoli docenti.	Monitoraggio continuo. Delegata, Coordinatori dei CdS, Management didattico e Centro Servizi Informatici vigilano a ogni aggiornamento dei dati per verificare l'assenza di incongruenze.

Azione B — Revisione dei contenuti del portale di Ateneo		
Indicatore	Azione svolta	Stato
i.B1 Numero di workshop formativi organizzati	17 eventi formativi, tra workshop e sessioni individuali, organizzati tra la consulente al content management e gruppi della redazione web afferenti a DISU, CLASS, DITALS, CILS, CESK, CAT, CLUSS, Biblioteca, Dottorati, Internazionale, Tirocini e Job Placement.	Raggiunto
i.B2 Numero di sezioni del portale sottoposte a revisione	Si segnala la cura particolare dedicata alla revisione di architettura e contenuti della sezione "Assicurazione della qualità", conclusa già a febbraio 2025. Con l'avvento della consulente al content management la revisione dei contenuti ha proceduto fino alla fine del contratto (agosto 2025), risultando completata per la maggior parte delle sezioni del portale; per alcune aree (STRAS, Internazionale) rimangono modifiche concordate affidate ai membri incaricati di quelle sezioni della redazione Web.	Parzialmente raggiunto

Azione C — Migrazione e revisione dei contenuti dei siti satelliti maggiori (Dipartimento, Cils, Cluss, Class, Ditals, Cadmo)

Indicatore	Azione svolta	Stato
i.C1 Migrazione dei contenuti del sito	Migrazione completata per tutti i siti satelliti maggiori (DISU/Dipartimento, CILS, CLUSS, CLASS, DITALS, CADMO). Messa online progressiva febbraio-marzo 2025.	Raggiunto
i.C2 Percentuale di pagine revisionate	100% dei siti satelliti maggiori revisionati e pubblicati (maggio-agosto). Per ciascun sito sono stati riprogettati layout, menu e contenuti in coordinamento con i referenti delle strutture.	Raggiunto

Azione D — Migrazione e revisione dei siti dei centri minori (Cat, Cesk, StraS) e dei due Dottorati

Indicatore	Azione svolta	Stato
i.D1 Migrazione dei contenuti dei siti	Migrazione completata per i siti di CAT, CeSK e StraS e per i due siti dei Dottorati nel primo semestre 2025.	Raggiunto
i.D2 Percentuale di pagine revisionate	Revisione completata per la totalità dei siti previsti (maggio-agosto 2025). Rimangono alcune modifiche concordate con StraS da completare da parte dei referenti interni, con indicazioni lasciate dalla consulente.	Raggiunto (con residui minori)

Azione E — Migrazione dei siti CeST e CeSIM

Indicatore	Azione svolta	Stato
i.E1 Migrazione dei contenuti dei siti	Migrazione completata in agosto 2025: i contenuti dei siti centrocesim.it e centrocest.it sono stati trasferiti sui server al CMS di Ateneo e pubblicati agli indirizzi cesim.unistrasi.it e cest.unistrasi.it.	Raggiunto
i.E2 Percentuale di pagine revisionate	Revisione e aggiornamento completo dei contenuti per entrambi i siti a cura di Marta Mantovani. Per CeST è stata creata una nuova sezione dedicata alle Residenze per traduttori/scrittrici, avviate da ottobre 2025.	Raggiunto

Azione F — Revisione pagine docenti

Indicatore	Azione svolta	Stato
i.F1 Integrazione con il database Esse3	Le pagine docenti sono state integrate nella nuova grafica, non senza qualche difficoltà relativa all'estrazione dei dati dal database Esse3. Il Centro Servizi Informatici ha programmato un automatismo in orario notturno che estrae le informazioni da Esse3 e dal database Rubrica di Ateneo verso una tabella unica per tutti i corsi e percorsi (anni accademici dal 2023 in poi). Tale tabella alimenta le pagine dei corsi di laurea e dei docenti nel nuovo sito. Permangono alcuni problemi tecnici legati ai passaggi di informazioni e alla trascrizione delle query nel nuovo ambiente, in fase di correzione continua a causa della complessa strutturazione del database di partenza.	Sostanzialmente raggiunto con correzioni in corso

Azione G — Revisione della redazione web

Indicatore	Azione svolta	Stato
i.G1 Ordinanza della Direttrice Generale sulla redazione web rinnovata	La riorganizzazione della redazione web per sezioni e l'attribuzione delle responsabilità alle strutture sono state avviate attraverso un dialogo con la direttrice generale uscente e la direttrice generale entrante (ottobre-novembre 2025). La formalizzazione tramite ordinanza è ancora in corso.	In corso

Eventuali input raccolti da organi o canali di ascolto

Fonte dell'input	Data ricezione	Documento di riferimento	Contenuti
Nucleo di comunicazione dell'Ateneo (Rettore, Delegate alla comunicazione e ai social media, Delegato alla democrazia	Riunioni mensili 2025	Verbali riunioni Nucleo di comunicazione	Aggiornamenti periodici sullo stato di avanzamento del progetto web; input su contenuti e priorità delle singole sezioni del portale.

accademica e alla sostenibilità, Ufficio comunicazione)			
Coordinatori dei Corsi di Studio	Primo semestre 2025	Comunicazioni e-mail	Raccolta di contenuti per le sezioni dedicate ai singoli CdS; criticità segnalate dopo la messa online delle pagine dedicate ai singoli CdS.
Direttori e direttrici dei centri e dei dottorati	Gennaio-agosto 2025	Comunicazioni e-mail; riunioni operative con la consulente al content management	Richieste di aggiornamento contenuti, segnalazione di nuove sezioni da creare, feedback post-migrazione, segnalazioni di problemi tecnici sul CMS.
Visita CEV (Accreditamento Qualità)	2025	Rapporto ANVUR Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio	Giudizio sul nuovo portale di Ateneo: «Il sito istituzionale rinnovato rappresenta uno strumento strategico: accessibile, ben organizzato, differenzia i percorsi per studenti, futuri iscritti e pubblico esterno. Particolare rilievo è dato alle certificazioni linguistiche, in linea con la missione dell'Ateneo. L'impegno verso l'internazionalizzazione è evidente». La relazione mostra un apprezzamento specifico per il settore "Assicurazione della qualità".

Valutazione degli andamenti per ciascuna azione (Riesame / Act)

Codice azione	Giudizio complessivo	Stato	Note
A – Creazione pagine dedicate ai CdS	Positivo	Conclusa	Realizzata a marzo; revisione e correzione di bug da aprile a luglio.
B – Revisione contenuti portale	Positivo	Conclusa	13 siti revisionati più il sito istituzionale. Formazione redattori web svolta nel corso dell'anno.
C – Migrazione siti satelliti maggiori	Positivo	Conclusa	Siti migrati e rivisti nei contenuti.
D – Migrazione centri minori e Dottorati	Positivo	Conclusa	Completata nei tempi previsti. Residuano alcune modifiche per StraS affidate ai referenti interni.

E – Migrazione CeST e CeSIM	Positivo	Conclusa	Completata ad agosto 2025.
F – Revisione pagine docenti	Positivo con riserva	In corso	Permangono problemi tecnici in fase di correzione; la piena stabilizzazione è da completare nel 2026.
G – Revisione redazione web	Parziale	In corso	Riorganizzazione avviata; formalizzazione tramite ordinanza da completare nel 2026.

CONCLUSIONI

Il 2025 ha visto il completamento del progetto di rifacimento e migrazione dell'ecosistema web dell'Ateneo. Le cinque azioni principali (A, B, C, D, E) risultano concluse con esito positivo: il portale istituzionale e 13 siti di servizio sono stati revisionati e messi online entro agosto 2025; i siti dei centri minori e dei dottorati sono stati migrati nei tempi previsti; i siti di CeSIM e CeST sono stati integrati nel CMS di Ateneo.

Sono da monitorare le azioni che hanno comportato l'interazione tra il database Esse3 e la nuova struttura del portale (programmi sulle pagine dei CdS e pagine docenti); permangono problemi tecnici in fase di correzione continua; la piena stabilizzazione sarà da monitorare nel 2026.

Rimane in corso la sola Azione G (formalizzazione della redazione web tramite ordinanza della Direttrice Generale), che sarà inserita come azione da proseguire nel documento di programmazione 2026.